

JAARVERSLAG 2024

patiëntenraad



Voorwoord

De patiëntenraad presenteert hierbij het jaarverslag over 2024. Het opstellen en presenteren van dit verslag is een van de manieren om de achterban, die wij representeren, op de hoogte te stellen van ons doen en laten. De patiëntenraad is het wettelijk adviesorgaan van de raad van bestuur, de raad van toezicht en het Medisch Specialisten Coöperatief van het HagaZiekenhuis. Tegelijkertijd is de patiëntenraad het klankbord vanuit patiëntenperspectief. De raad richt zich op het algemeen belang van patiënten en behandelt geen individuele klachten.

Het afgelopen jaar stond in het teken van kennismaking met de nieuwe leden van de raad van bestuur, samenwerking en belangenbehartiging bij onderwerpen met veel impact voor patiënten, zoals de Geboortezorg in Zoetermeer, de fusie en de effecten ervan. Door middel van belangenbehartiging oefent de patiëntenraad invloed uit en wordt er zorg gedragen dat de belangen van de patiënten gehoord en beschermd worden. Ook is de patiëntenraad betrokken geweest in diverse onderzoeken, heeft de patiëntenraad meegelezen in wetenschappelijke onderzoeken en volgt de patiëntenraad de berichtgeving van het ziekenhuis. Samen met zorgverleners, bestuurders en andere belanghebbenden hebben wij ons ingezet om de kwaliteit van zorg te verbeteren, altijd met het belang van de patiënt als uitgangspunt.

In dit jaarverslag blikken wij terug op onze inspanningen en uitdagingen. We bespreken onder meer de advies- en instemmingsaanvragen die de patiëntenraad behandelt heeft.

De patiëntenraad blijft groeien en leren. De input van patiënten en hun naasten hierbij is van groot belang. De patiëntenraad zal vanuit haar verantwoordelijkheid, naast de onderwerpen die zij vanuit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 behandelt, ook informatie ophalen bij patiënten en hun naasten door te vragen om hun ervaringen te delen. Dit vindt bijvoorbeeld plaats tijdens de Avond van de Patiënt die de patiëntenraad begin 2025 in Zoetermeer organiseert.

De patiëntenraad wenst een proactieve rol te vervullen en zal zowel aan de voorkant bij de vorming van beleid dat patiënten direct raakt, als ook bij de realisatie zijn wettelijke bevoegdheden inzetten. Dit vergt van de gehele organisatie bewustwording van de toegevoegde waarde van participatie van de patiëntenraad.

Dank aan een ieder die op welke manier dan ook heeft bijgedragen aan ons werk dit jaar. Wij hopen dat dit verslag niet alleen een terugblik biedt, maar ook inspireert tot verdere samenwerking en dialoog.

Als u over dit jaarverslag vragen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via e-mail: patientenraad@hagaziekenhuis.nl.

Namens de gehele patiëntenraad,

Ed Schook, voorzitter patiëntenraad HagaZiekenhuis

Inhoudsopgave

1. De patiëntenraad	4
2. Advies- en instemmingsaanvragen	5
3. Verslag van de adviesaanvragen	6
4. Overleg	10
5. Overige aandachtsgebieden	12
6. Doorkijk naar 2025	14

1. De patiëntenraad

De patiëntenraad voorziet de raad van bestuur van het HagaZiekenhuis (hierna: raad van bestuur), de raad van toezicht van het HagaZiekenhuis (hierna: raad van toezicht) en het Medisch Specialisten Coöperatief (hierna: MSC) gevraagd en ongevraagd van advies. De patiëntenraad functioneert, behalve als adviesorgaan van de raad van bestuur, de raad van toezicht en het MSC, ook als klankbord voor verschillende ziekenhuiswerkgroepen en bij specifieke thema's.

Samenstelling

In 2024 hebben de volgende leden zitting in de patiëntenraad:

Naam	Functie	Bijzonderheden
Ed Schook	Voorzitter	
Colpa, Gerard	Lid	Per 01-09-2024
Kitty Haas	Lid	
Schrijver, Daniëlle	Lid	
Snel, Bert	Lid	
Velema, Greetje	Lid	
Zuijderhoudt, Marleen	Lid	
Guichelaar, Maarten	Lid	Tot 01-09-2024

Ondersteuning

- Tot 1 november 2024: Ellen Elsendoorn: beleidsmedewerker.
- Tot 1 september 2024: Denise den Hollander: secretaresse.
- Vanaf 1 november 2024: Ellen Solleveld: beleidsmedewerker en secretariële ondersteuning.

Visie en missie patiëntenraad

De kerntaak van de patiëntenraad is zich proactief richten op patiëntveiligheid en het centraal stellen van de patiënt. Hierbij is specifieke aandacht voor de speerpunten uit het portfolio van het HagaZiekenhuis. De patiëntenraad behandelt zowel algemene als inhoudelijk specifieke onderwerpen voor het HagaZiekenhuis.

2. Advies- en instemmingsaanvragen

De adviesaanvragen voor de patiëntenraad komen doorgaans voort uit de onderwerpen zoals genoemd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018). De patiëntenraad beperkt zich niet alleen tot onderwerpen uit de Wmcz 2018, maar houdt zich bezig met alle zaken die patiënten aangaan.

- Recht op informatie; gericht op het behartigen van belangen van patiënten.
- Recht op overleg; regelmatig overleg tussen raad van bestuur en patiëntenraad over het beleid van het ziekenhuis.
- Recht om te adviseren; de patiëntenraad kan gevraagd en ongevraagd de raad van bestuur adviseren.
- Recht van instemming; voorafgaand aan bestuursbesluiten die directe gevolgen hebben voor patiënten moet de patiëntenraad hiermee instemmen.
- Recht van enquête bij wanbeleid; de patiëntenraad kan de Ondernemingskamer van het Gerechtshof in Amsterdam vragen mogelijk wanbeleid van het ziekenhuis te onderzoeken
- Recht om een bestuurslid voor te dragen; de patiëntenraad mag ten minste één persoon voordragen voor de benoeming als lid van de raad van toezicht. Tevens mag de patiëntenraad advies geven over de profielschets voor een lid van de raad van bestuur van het ziekenhuis en voor een lid van de raad van toezicht.

Advies- en instemmingsaanvragen 2024

Nr.	Onderwerp	Vrager	Advies
01	Adviesaanvraag Benoeming lid raad van bestuur, met portefeuille kwaliteit en veiligheid van medische zorg	rvt	Positief
02	Adviesaanvraag Begroting HagaZiekenhuis 2024	rvb	Positief
03	Adviesaanvraag (concept)Profielschets lid raad van bestuur met de portefeuille financiën en bedrijfsvoering	rvt	Positief
04	Adviesaanvraag Inzet Indonesische verpleegkundigen	rvb	Positief
05	Adviesaanvraag Overgang van het Klinisch Chemisch Lab (KCL), Bloedafname, Medische Microbiologie (MMB) en Pathologie van het Reinier Haga Medisch Diagnostisch Centrum (RH MDC) naar HagaZiekenhuis	rvb	Positief
06	Adviesaanvraag Voorgenomen besluit continueren en uitbreiden geboortezorg HagaZiekenhuis Zoetermeer	rvb	Positief met opmerkingen

07	Adviesaanvraag Voorgenomen besluit beëindiging deel zorgverlening MSC HagaZiekenhuis U.A.	MSC	Positief
08	Adviesaanvraag Benoeming lid raad van bestuur, met portefeuille financiën, bedrijfsvoering en huisvesting	rvt	Positief
09	Adviesaanvraag Jaarrekening MSC 2023	MSC	Positief met aanbevelingen
10	Adviesaanvraag Benoeming lid klachtencommissie	rvb	Positief
11	Instemmingsaanvraag Uitbesteding patiëntenvoeding	rvb	Positief
12	Adviesaanvraag Begroting HagaZiekenhuis	rvb	Positief

3. Verslag van de adviesaanvragen

01. Adviesaanvraag Benoeming lid raad van bestuur, portefeuille kwaliteit en veiligheid van medische zorg

De patiëntenraad wordt door de raad van toezicht om advies gevraagd ten aanzien van de benoeming van een lid van de raad van bestuur van HagaZiekenhuis. De patiëntenraad adviseert positief ten aanzien van de benoeming van Ilse van Stijn als lid van de raad van bestuur van HagaZiekenhuis, met als aandachtsgebied kwaliteit en veiligheid van medische zorg.

02. Adviesaanvraag Begroting HagaZiekenhuis 2024

De begroting 2024 van het HagaZiekenhuis wordt door de raad van bestuur ter advies aan de patiëntenraad aangeboden. De begroting is tijdens een vergadering besproken. De patiëntenraad geeft een positief advies ten aanzien van de begroting.

03. Adviesaanvraag (concept)Profielschets lid raad van bestuur met de portefeuille financiën en bedrijfsvoering

De patiëntenraad wordt door de raad van toezicht om advies gevraagd inzake de (concept) profielschets lid raad van bestuur met de portefeuille financiën en bedrijfsvoering.

De patiëntenraad geeft een positief advies voor deze profielschets en geeft aan te participeren in een adviserende rol bij de werving- en selectieprocedure.

04. Adviesaanvraag Inzet Indonesische verpleegkundigen

De patiëntenraad wordt door de raad van bestuur om advies gevraagd voor de inzet van twaalf Indonesische verpleegkundigen, die vanaf mei 2024 ingezet zouden kunnen worden. De patiëntenraad heeft in eerste instantie positief geadviseerd onder voorbehoud van een aantal vragen. Deze vragen waren

onder meer hoe lang de Indonesische verpleegkundigen zich verbinden aan het HagaZiekenhuis, wat de werkelijke kosten en opbrengst per fte zijn, of er navraag is gedaan bij HMC die al ervaring heeft en of bij patiënten is nagevraagd hoe zij de inzet van de reeds werkzame Filipijnse verpleegkundigen, met name op het gebied van communicatie, ervaren. Na beantwoording van deze vragen adviseert de patiëntenraad positief op de inzet van Indonesische verpleegkundigen.

05. Adviesaanvraag Overgang van het Klinisch Chemisch Lab (KCL), Bloedafname, Medische Microbiologie (MMB) en Pathologie van het Reinier Haga Medisch Diagnostisch Centrum (RH MDC) naar het HagaZiekenhuis

De patiëntenraad wordt door de raad van bestuur om advies gevraagd voor de overgang van het Klinisch Chemisch Lab (KCL), Bloedafname, Medische Microbiologie (MMB) en Pathologie van het Reinier Haga Medisch Diagnostisch Centrum (RH MDC) naar het HagaZiekenhuis.

De patiëntenraad ziet een noodzaak en meerwaarde in deze overname gelet op de verhoging van de efficiency, de kostenbesparing en het in stand houden en zo mogelijk uitbreiden van de laboratoriumactiviteiten voor de externe klanten van het HagaZiekenhuis. De patiëntenraad adviseert derhalve positief met daarbij de vraag of in de toekomst onderzocht kan worden bij patiënten, en wellicht overige belangrijke stakeholders, naar de ervaren service van de laboratoriumactiviteiten.

06. Adviesaanvraag Inzake voorgenomen besluit continueren en uitbreiden geboortezorg HagaZiekenhuis Zoetermeer

De raad van bestuur heeft het voorgenomen besluit genomen de geboortezorg in Zoetermeer te continueren en uit te breiden. De patiëntenraad wordt hierover advies gevraagd. De patiëntenraad adviseert positief.

De patiëntenraad is zich bewust van het feit dat het uitvoeren van het voorgenomen besluit een enorme inspanning van het HagaZiekenhuis vraagt op met name de volgende onderdelen:

- Actie ondernemen om het aantal bevallingen op de locatie Zoetermeer structureel te verhogen door:
 - o Zorgdragen dat de invulling van de geboortezorg in HagaZiekenhuis Zoetermeer aansluit bij de huidige ontwikkelingen en wensen van de patiënten, zoals kraamsuites waarbij ook de partner kan overnachten, adequate 24/7 pijnbestrijding, bevallen in bad, etc.
 - o Het uitwerken van een marketing- en communicatieplan, zodat het aantal patiënten dat het HagaZiekenhuis Zoetermeer wil bezoeken, niet alleen voor geboortezorg, toeneemt. Door de strategische inzet van marketing- en communicatietools moet het in de afgelopen jaren ontstane "negatieve" imago worden omgebogen.
- Zorgdragen voor: adequate toegankelijkheid van de locatie Zoetermeer, met name via openbaar vervoer, een aantrekkelijk interieur en kwalitatief hoogwaardige zorg. Dit zal een positief effect op het aantrekken van alle (potentiële) patiënten hebben.
- De patiëntenraad is op de hoogte van de discussies die gevoerd (moeten) worden over de beschikbaarheid van verschillende zorgprofessionals 24/7 op de locatie Zoetermeer. De patiëntenraad heeft er het volste vertrouwen in dat de rvb, in samenwerking met MSC en VSB, hierin de juiste beslissingen neemt en voorwaarden schept om kwalitatief hoogwaardige en verantwoorde geboortezorg te leveren.

07. Adviesaanvraag Voorgenomen besluit beëindiging deel zorgverlening MSC HagaZiekenhuis U.A.

Het Bestuur MSC HagaZiekenhuis heeft het voornemen om een deel van haar zorgverlening te beëindigen. Meer specifiek betreft dit een deel van de vakgroep Anesthesie dat overgaat van vrije vestiging naar een loondienstverband binnen het HagaZiekenhuis. Na de fusie van MSC Haga en MSC LLZ is de vakgroep Anesthesie niet gefuseerd. In Den Haag is de vakgroep Anesthesie in loondienst van het HagaZiekenhuis en in Zoetermeer bestaat de vakgroep uit vrijgevestigde medisch specialisten. Het Bestuur is voornemens om een deel van haar zorgverlening te beëindigen en over te dragen naar het HagaZiekenhuis.

De patiëntenraad brengt een positief advies uit ten aanzien van deze beëindiging en overdracht, in de overtuiging dat dit besluit de kwetsbaarheid van de patiëntenzorg met name op de locatie Zoetermeer verlaagt.

De patiëntenraad wil verduidelijking op onderstaande:

De bezetting van de oude vakgroep anesthesie locatie Zoetermeer krimpt in met een derde deel, wellicht twee derde deel. De patiëntenraad ziet graag een plan dat er in de zorgverlening aan patiënten in het HagaZiekenhuis geen verandering optreedt in de periode dat de ontstane vacatureruimte nog niet is opgevuld.

Mochten er in deze overgangperiode wel consequenties voor de anesthesiologische zorg op en buiten de OK ontstaan, dan wordt de patiëntenraad hier graag over geïnformeerd.

08. Adviesaanvraag Benoeming lid raad van bestuur, portefeuille financiën, bedrijfsvoering en huisvesting

De patiëntenraad wordt door de raad van toezicht om advies gevraagd ten aanzien van de benoeming van een lid van de raad van bestuur van HagaZiekenhuis. De patiëntenraad adviseert positief ten aanzien van de benoeming van Vincent van Rijswijk als lid van de raad van bestuur van HagaZiekenhuis, met als aandachtsgebied financiën, bedrijfsvoering en huisvesting.

09. Adviesaanvraag Jaarrekening MSC 2023

De jaarrekening 2023 wordt door het MSC ter advies aan de patiëntenraad aangeboden. De patiëntenraad adviseert positief en heeft daarbij de aanbeveling gedaan om een sociaal jaarverslag, een communicatieparagraaf en infographics aan de jaarrekening toe te voegen. De MSC geeft aan deze aanbeveling voor de jaarrekening 2024 over te nemen.

10. Adviesaanvraag Benoeming lid klachtencommissie

De patiëntenraad adviseert positief op de voordracht tot benoeming van een lid van de klachtencommissie HagaZiekenhuis.

11. Instemmingsaanvraag Uitbesteding patiëntenvoeding

De raad van bestuur verzoekt de patiëntenraad om instemming te verlenen met:

- het uitbesteden van de activiteiten rondom patiëntenvoeding en additionele werkzaamheden (die te koppelen zijn aan patiëntenvoeding) van het HagaZiekenhuis Den Haag en Zoetermeer naar Exploitatiemaatschappij FoodforCare BV. Voor de medewerkers betekent dit concreet dat alle medewerkers op locatie Den Haag en Zoetermeer, die werkzaamheden uitvoeren op het gebied van patiëntenvoeding, per 1 november 2024 in dienst zullen treden bij FoodforCare. Voor patiënten verandert er dus niets en blijven de vertrouwde gezichten aan het bed hetzelfde.

- de interne verplaatsing van de activiteiten rondom zuigelingenvoeding naar de afdeling neonatologie, domein Moeder en Kind. FoodforCare heeft geen expertise op het gebied van zuigelingenvoeding. Omdat deze werkzaamheden rondom de zuigelingenvoeding zo nauw samenhangen met de zorg, is ervoor gekozen om dit onderdeel onder te brengen bij de afdeling Neonatologie.

De patiëntenraad stemt in met de uitbesteding rondom patiëntenvoeding.

12. Adviesaanvraag Begroting HagaZiekenhuis 2025

De begroting is uitgebreid toegelicht in de overlegvergadering en de vragen van de patiëntenraad zijn daarbij beantwoord.

De patiëntenraad adviseert positief en deelt met de raad van bestuur het vertrouwen dat de begroting voor het HagaZiekenhuis haalbaar is. De daarbij door de raad van bestuur beschreven risico's, onder meer de Wet DBA, de nieuwe CAO Ziekenhuizen in 2025 en de personeelsschaarste, worden door de patiëntenraad onderschreven.

4. Overleg

Vergaderingen patiëntenraad

In 2024 is de patiëntenraad achtmaal bijeengeweeft. De vergaderingen vonden plaats op de locatie Den Haag en de locatie Zoetermeer, op indicatie werden gasten uitgenodigd om onderwerpen nader toe te lichten en/of kennis te maken.

Datum	Gast	Onderwerp
22 januari 2024	Sasja Plak en Barbera Spaan Judith Allen en Richard Pflug	- Klachtenfunctionarissen - Laaggeletterdheid
8 maart 2024	Robbert Goekoop	Patiëntenportal
22 juli 2024	Marcel van Veen	Manager beveiliging
18 oktober 2024	Maj-Britt van Raalte Olga Warffemius	- Locatiedirecteur Zoetermeer - Planbare zorg Zoetermeer
25 november 2024	Meta Krassenburg AnneMarie Molenaar	- Domeinmanager Klant en markt - Relatiemanager verwijzers – Domein Klant en markt

Overlegvergaderingen raad van bestuur en patiëntenraad

In 2024 heeft de patiëntenraad achtmaal een overlegvergadering met de raad van bestuur gehad. Voor de vergadering wordt een aantal vaste punten geagendeerd, met daarnaast actuele zaken die aandacht verdienen.

Vaste agendapunten

De vaste agendapunten voor deze overlegvergaderingen zijn:

- Mededelingen
- Patiëntenzorg
- Financiën – HagaVooruit!
- Overige bedrijfsvoering

Datum	Gast	Onderwerp
5 februari 2024	Esther Arons	Zorgprofielen Zoetermeer
22 juli 2024	Wilfred Augusson	Presentatie resultaten 1^e half jaar
16 september 2024	Willem Anker Shira Vinkenburg	- Jaarverslag en jaarrekening 2023 en halfjaarcijfers 2024 - Cultuurtraject Waardevol Haga
9 december 2024	Lidewey Verbaas Vincent van Rijswijk en Willem Anker	- Domeinmanager integraal capaciteitsmanagement (ICM) - Begroting HagaZiekenhuis 2025

Portefeuilleverdeling leden patiëntenraad

Naast het deelnemen aan de overlegvergaderingen en de vergaderingen van de patiëntenraad zijn verschillende activiteiten belegd bij leden van de patiëntenraad, zoals:

Onderwerp	Lid PR verantwoordelijk/ betrokken	Bijzonderheden
pr intern Secretariaat	Ed Schook Ellen Elsendoorn – tot 1 november 2024 Denise den Hollander – tot 1 september 2024 Ellen Solleveld – vanaf 1 november 2024	
pr extern	- Ed Schook/Marleen Zijderhoudt - Kitty Haas/ Bert Snel - Greetje Velema / Gerard Colpa	- Belangenbehartiging - M.n. Zoetermeer - Patiëntenpanels en contacten klachtenfunctionaris
pr richting rvb en rvt	- Ed Schook/ Marleen Zijderhoudt - Allen - Ed Schook/ Greetje Velema - Ed Schook/ Kitty Haas	- Agenda overlegvergaderingen - Opvolging en controle afspraken - Financiën/ personele bezetting - Adviesaanvragen beoordelen - Portfolio Den Haag - Portfolio Zoetermeer
pr richting stakeholders	- Marleen Zijderhoudt/ Daniëlle Schrijver - Greetje Velema	- Ad hoc en gestructureerd overleg met afdeling communicatie - Contacten met MSC en VSB

	• Allen • Marleen Zuiderhoudt • Kitty Haas	• Meelopen interne audits/ Veiligheidsrondes • Contacten gemeente Den Haag • Contacten gemeente Zoetermeer
	• Bert Snel	• Digitalisering / Privacy en informatiebeveiliging

5. Overige aandachtsgebieden

Naast de adviesaanvragen heeft de patiëntenraad zich in 2024 met diverse andere onderwerpen beziggehouden. Zij heeft bij deze aandachtsgebieden deelgenomen aan werkgroepen, vragen gesteld aan de raad van bestuur, informatie ingewonnen bij afdelingen binnen het ziekenhuis.

OncoWest

De patiëntenraad heeft deelgenomen aan de bijeenkomst van OncoWest en SiRM over de kwalitatieve elementen van herverdeling van oncologische zorg. Dit is een onderdeel van de impactanalyse Concentratie & Spreiding van oncologische en vaatchirurgische zorg.

Naast de bijeenkomsten over de kwalitatieve impact vinden algemene regionale bijeenkomsten plaats waarin voor ieder ziekenhuis onder andere de bestuurder en een vertegenwoordiger van de oncologie commissie deelneemt, en ook zorgverzekeraars en patiëntvertegenwoordiging zijn uitgenodigd. Deze algemene regiobijeenkomsten gaan over uitgangspunten voor herverdeling, herverdelingsscenario's en resultaten van de impactanalyse.

Patiëntenparticipatie

De patiëntenraad en het HagaZiekenhuis zijn gezamenlijk bezig met hoe de stem van de patiënt meer gehoord kan worden binnen het ziekenhuis. Twee leden van de patiëntenraad nemen deel aan de werkgroep van het patiëntenpanel, waarmee de patiëntenraad en het HagaZiekenhuis patiënten op specifieke onderwerpen willen bevragen.

Orthopedisch Centrum

Maarten Guichelaar was ook lid van de patiëntenraad van het RHOC. Wegens zijn vertrek zal een huidig lid van de patiëntenraad ook lid worden van de patiëntenraad van het RHOC. Dit wordt in 2025 geregeld.

Patiëntenportaal

Bij de inrichting van het nieuwe patiëntenportaal heeft de patiëntenraad meegedacht over de beveiliging van persoonsgegevens, de normering (NEN7510), het opnemen van een disclaimer en de termijn van vertraging met betrekking tot het zichtbaar worden van uitslagen voor patiënten.

Veiligheidsrondes

In het verslagjaar hebben leden van de patiëntenraad deelgenomen aan de Veiligheidsrondes die op de locaties Den Haag en Zoetermeer plaatsvonden.

Laaggeletterden

De patiëntenraad heeft kennisgenomen van het rapport van Pharos met betrekking tot laaggeletterdheid. Pharos heeft als missie het terugdringen van grote gezondheidsverschillen. Laaggeletterdheid en de toegankelijkheid van zorg(informatie) zijn items die prominent op hun agenda staan.

Regionale bijeenkomst patiëntenraden

De patiëntenraad heeft een regionaal overleg van patiëntenraden bijgewoond. Aanwezig waren vertegenwoordigers van het OLVG, RdGG, LUMC, HMC, Alrijne Ziekenhuis en HagaZiekenhuis. Voor dit overleg was ook Pharos uitgenodigd.

Diverse onderwerpen

Over diverse onderwerpen heeft de patiëntenraad aandacht gevraagd bij de raad van bestuur. Dit betreft onder meer de onderwerpen:

- Wachttijden bloedafname Zoetermeer
- Eenduidige informatie aan de patiënt
- Reiskosten patiënten oncologie

Naamswijziging

In het verslagjaar is de naam 'cliëntenraad' gewijzigd in 'patiëntenraad'.

Toekomst Haga

De patiëntenraad zal vinger aan de pols houden bij de ontwikkelingen op beide locaties wat betreft de patiëntenzorg. De patiëntenraad zal meedenken over wat voor de patiënt belangrijk is in deze ontwikkelingen. Binnen de overlegvergadering met de raad van bestuur en het MSC zullen HagaVooruit! en Waardevol Haga geagendeerd blijven. Ook Geboortezorg zal gevolgd blijven worden.

Avond van de patiënt

Op 28 januari 2025 vindt de Avond van de patiënt in Zoetermeer plaats. Een delegatie van de patiëntenraad bereidt in het verslagjaar deze avond voor. Hierbij zijn ook de afdeling Communicatie en het Congresbureau betrokken. Onder leiding van een deskundige kunnen patiënten met elkaar in gesprek gaan over de volgende onderwerpen:

- Samen beslissen
- Digitalisering Patiëntenportal / MijnHaga
- Acute zorgcentrum

Ook zal er een Innovatieplein zijn.

Interne audits – Veiligheidsrondes

De leden van de patiëntenraad lopen in 2025 met de auditteams/Veiligheidsrondes mee om mee te kijken hoe de zorg binnen het Haga verloopt.

Overlegvergaderingen

Vanaf 2025 zal ook het MSC deelnemen aan de overlegvergadering raad van bestuur – patiëntenraad. Ook zal de patiëntenraad vergaderen met de raad van toezicht.

Adviesaanvragen

Er zal in samenspraak met de secretaris van de raad van bestuur toegewerkt worden naar een jaarplanning met betrekking tot adviesaanvragen.

Patiëntenpanel

In 2025 zal een vervolg worden gegeven aan het patiëntenpanel. De patiëntenraad is nauw betrokken bij het patiëntenpanel en zal meedenken over welke vragen gesteld worden aan het panel.

Infotainment

De patiëntenraad zal deelnemen aan een proefopstelling over patiënt infotainment. De patiëntenraad kan op deze manier input leveren aan het aanbod infotainment waar patiënten die opgenomen zijn in het HagaZiekenhuis gebruik van kunnen maken.

HagaZiekenhuis Den Haag

Bezoekadres

Els Borst-Eilersplein 275
2545 AA Den Haag

Postadres

Postbus 40551
2504 LN Den Haag

HagaZiekenhuis Zoetermeer

Bezoekadres

Toneellaan 1
2725 NA Zoetermeer

Postadres

Postbus 3015
2700 KJ Zoetermeer