

Zorgprofiel HagaZiekenhuis Zoetermeer



Strategie HagaZiekenhuis

Eén ziekenhuis met een stevig fundament op twee locaties

- Een vanzelfsprekende en betrouwbare keuze in Zoetermeer, Den Haag en omstreken
- Een herkenbaar zorgprofiel met eigen accenten per locatie
- De zorg die nu in HagaZiekenhuis Den Haag wordt aangeboden, bieden we in de toekomst voor een deel óók in Zoetermeer
- Behandeling gebeurt op één van de twee locaties, afhankelijk van het risico op complicaties en eventueel de wachttijd
- Soepele en complete overdracht van patiënten tussen de locaties (vanaf 11 oktober 2024 één elektronisch patiëntendossier)
- Medisch specialisten werken op beide locaties
- Op beide locaties een inspirerend leer- en onderzoeksklimaat voor medici en verpleegkundigen samen met kennis- en opleidingsinstellingen
- Op beide locaties een goed georganiseerde brede diagnostische poort en poliklinische zorg met snelle diagnose en behandelplan
- Juliana Kinderziekenhuis (JKZ) op locatie Den Haag én locatie Zoetermeer (kinderpolikliniek)

Profiel HagaZiekenhuis Zoetermeer

Toekomstperspectief

- Veelvoorkomende behandelingen met een laag risico op complicaties
- Laagdrempelig ziekenhuis met cultuur die zich kenmerkt door korte lijnen en snel schakelen
- Programma *Samen ZoeterMeer Gezond* met een uniek zorg- en welzijnslandschap
- 24/7 beddenhuis met focus op veelvoorkomende planbare en chronische zorg met een laag risico op complicaties
- Strak georganiseerd diagnostisch centrum
- Centrum voor planbare zorg, bijvoorbeeld voor borstkankeroperaties
- Optimale benutting van de operatiekamers en OK-personeel
- Passend aanbod voor acute zorgvraag

Profiel HagaZiekenhuis Zoetermeer

Toekomstperspectief

- Focus op preventie, veerkracht en eigen regie op gezondheid voor inwoners regio Zoetermeer (positieve gezondheid)
- Focus op kwetsbare ouderen als specifieke doelgroep (samen met *Samen ZoeterMeer Gezond*)
- Medisch specialisten gaan proactief met de patiënt in gesprek over wensen voor zorg rond het levenseinde
- Alle digitale mogelijkheden (datagedreven werken, e-health, thuismonitoring en AI-toepassingen) worden benut, waarbij:
 - zorgaanbod inzichtelijk en toegankelijk is voor verwijzers en patiënten
 - patiënten meer regie krijgen over het maken en inzien van hun afspraken
 - patiënten met een chronische zorgvraag vaak op afstand kunnen worden ondersteund door zowel huisarts, verpleegkundige als medisch specialist
- Nurse-led organisatie waarbij verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten de regie pakken
- Aantrekkelijke werkgever door ruime ontwikkelmogelijkheden, duidelijk zorgaanbod en aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden

Profiel HagaZiekenhuis Zoetermeer

Diagnostisch centrum

- **Uitgangspunten:**
 - Diagnostiek voor eerste, anderhalve, tweede lijnszorg en preventiedoeleinden (bevolkingsonderzoek)
 - Strak georganiseerd centrum met:
 - korte wachttijden
 - efficiënte processen voor patiënt en aanvrager
 - uitstekende service
 - hoge patiënttevredenheid
 - Gericht aanbod van *one-stop-shop* poliklinieken voor verwijzingen door de eerste lijn. Op één dag:
 - onderzoek
 - diagnose
 - behandelplan

Profiel HagaZiekenhuis Zoetermeer

Centrum voor planbare zorg

- **Uitgangspunten:**
 - Centrum met:
 - efficiënt georganiseerde zorgprocessen met minimale verstoringen door acute zorg
 - groot aanbod van poliklinische zorg
 - korte wachttijden
 - uitstekende service
 - hoge patiënttevredenheid
 - goede zorgresultaten
 - We bieden planbare zorg (onderzoek, diagnose, behandelplan en nazorg) zo dicht mogelijk bij huis, op de vertrouwde locatie voor de patiënt (Zoetermeer óf Den Haag)
 - Operaties kunnen in de meeste gevallen eerder op locatie Zoetermeer vanwege korte wachttijden

Profiel HagaZiekenhuis Zoetermeer

Centrum voor planbare zorg

- **Kansen om ook patiënten buiten de regio zorg te bieden:**

1. Borstkankeroperaties
2. Bewegencentrum *

** Het HagaZiekenhuis ziet mogelijkheden voor het opzetten van een Bewegencentrum in samenwerking met zorgpartners uit de regio.*

Aan de hand van een business case moet worden vastgesteld of dit haalbaar is.

Profiel HagaZiekenhuis Zoetermeer

Chronische zorg

- **Uitgangspunten:**

- Centrum met:
 - korte wachttijden
 - uitstekende service
 - hoge patiënttevredenheid
- Netwerkgzorg in actieve samenwerking met ketenpartners; gericht op maatwerk zorg voor de patiënt
- Zoveel mogelijk in de thuisomgeving, digitale ondersteuning met e-health en thuismonitoring
- Groot aanbod van poliklinische zorg
- Regie en behandeling zoveel mogelijk bij de patiënt en in de eerste lijn, met ondersteuning van medisch specialistische teams
- In nauwe samenwerking met zorgpartners *Samen ZoeterMeer Gezond* bieden we patiënten met een chronische aandoening kortdurende opnamemogelijkheden voor acute zorgvragen

Profiel HagaZiekenhuis Zoetermeer

Passende acute zorgfunctie

- **Spoedeisende Hulp:**
 - In samenwerking met *Samen ZoeterMeer Gezond* geeft het HagaZiekenhuis invulling aan het Centrum Acute Zorg (CAZ)
 - Handhaven van level 3 status voor de Spoedeisende Hulp
 - Het HagaZiekenhuis bespreekt met zorgpartners hoe we de patiëntenstroom voor spoedeisende hulp tussen 21.00 - 8.00 uur* samen kunnen organiseren
- **High Care functie:**
 - Intensive Care is sinds 1 december 2023 getransformeerd naar een High Care functie
 - High Care functie biedt nu en in de toekomst eerste opvang voor vitaal bedreigde patiënten
 - Aantal vitaal bedreigde patiënten op de locatie Zoetermeer wordt beperkt tot minimum door pre- en inhospitale triage
- **Geboortezorg:**
 - De raad van bestuur heeft het voorgenomen besluit genomen de geboortezorg te continueren en uit te breiden

**Dagelijks rijden tussen 8.00 en 21.00 uur ambulances naar de SEH op locatie Zoetermeer. Van 21.00 tot 8.00 uur worden alleen kinderen en zwangeren met de ambulance naar locatie Zoetermeer gebracht.*

Profiel HagaZiekenhuis Zoetermeer

Locatie Zoetermeer

