

## **Verzuim; hoe doen wij dat nou met elkaar?**

In dit document staat in het kort beschreven hoe wij met elkaar om willen gaan met verzuim en dan vooral gericht op wat je van elkaar mag verwachten.

‘Het HagaZiekenhuis is een organisatie die veel begrip heeft voor het feit dat er in ieder mensenleven van alles kan gebeuren. Dat kan o.a. met je gezondheid te maken hebben, maar ook met je privé- of je werksituatie. Op het moment dat er iets aan de hand is, waardoor je niet als vanzelfsprekend kunt werken, dan verwachten we van de medewerker dat je daarin proactief zult handelen. Wat we daarmee bedoelen is dat je in zo’n situatie op tijd een stap naar voren doet en in overleg gaat met je leidinggevende. Je denkt en zoekt in mogelijkheden en je wordt, samen met jouw leidinggevende, deel van de oplossing. Van je leidinggevende mag je vervolgens verwachten dat deze met je meedenkt in mogelijkheden en de oplossingen zoveel mogelijk zal faciliteren. Met andere woorden: we stellen elkaar niet voor voldongen feiten maar we gaan met elkaar in overleg’.

### **Onderstaand in het kort de spelregels wat we van elkaar verwachten bij:**

#### 1. ziekmelding:

Neem zo snel mogelijk telefonisch contact op met je leidinggevende. Op werkdagen uiterlijk op het tijdstip van aanvang van de dienst (polikliniek). In het weekend of op feestdagen bel je direct de afdeling en op de eerst volgende werkdag je leidinggevende. Voor de polikliniek geldt dat je zo spoedig mogelijk belt naar de afdeling en naar je unithoofd. Het doorgeven van verzuim via WhatsApp of mail is niet toegestaan. Door middel van telefonisch contact kunnen de verwachtingen voor de komende dagen besproken worden. Hierbij vragen wij aan je om ook alvast goed na te denken over welke werkzaamheden je eventueel nog wel kunt uitvoeren.



#### 2. tijdens verzuim

Er vindt regelmatig overleg plaats tussen jou en je leidinggevende. Het initiatief voor overleg ligt niet alleen bij je leidinggevende maar zeker ook bij jou als medewerker.

#### 3. bedrijfsarts

Indien je een oproep krijgt voor een bezoek aan het spreekuur van de bedrijfsarts, ben je verplicht om aan de oproep gehoor te geven. Deze uitnodiging, tijdens verzuim, kan ook op andere dagen dan de eventuele vaste werkdagen zijn. Voor re-integratie in het arbeidsproces kan worden afgeweken van vaste dagen en uren. Van de medewerker wordt flexibiliteit verwacht in het belang van de re-integratie. De bedrijfsarts heeft een adviserende rol voor wat betreft de belastbaarheid van de medewerkers. In overleg met de leidinggevende wordt gekeken hoe het opbouwschema kan worden opgesteld en verdere re-integratie mogelijkheden afgesproken.

#### 4. frequent verzuim

Indien je 3 x verzuimt in een periode van de afgelopen 12 maanden, valt dit onder frequent verzuim. Je wordt op basis hiervan uitgenodigd voor een frequent verzuimgesprek. Hierin wordt gekeken naar mogelijkheden om het verzuim te verminderen.



### 5. Verzuim preventie

Bij aanwezige vragen of zorgen over (gezondheids-) zaken in relatie tot het werk, kan een open spreekuur aangevraagd worden. Je leidinggevende kan uit zorg voor jou, uiteraard indien nodig, ook een open spreekuur inplannen.

### 6. ziek tijdens verlof

a. Word je ziek tijdens vakantie; ben je niet in staat om te genieten van de vakantie, ben je na de vakantieperiode nog arbeidsongeschikt, meldt dit direct bij je leidinggevende. De verzuimmelding moet conform hoofdstuk 6, artikel 6.1 van de Uitvoeringsregeling Vakantie, Verlof en Verzuim kenbaar gemaakt worden bij leidinggevende.

Vanaf dat moment, als ook aan onderstaande voldaan wordt, kunnen de vakantie-uren teruggeboekt worden;

- je meldt je tijdig en persoonlijk ziek bij je direct leidinggevende;
- je geeft je verblijfsadres en telefoonnummer door waarop je bereikbaar bent;
- je vraagt een medische verklaring van de behandelend arts waarin vermeld staat wat de duur en de aard van de arbeidsongeschiktheid is en of je in staat bent om te reizen;
- je keert naar huis terug zodra de behandelend arts aangeeft dat je daartoe in staat bent, tenzij je nog tijdens de oorspronkelijke vakantieperiode beter wordt en de vakantie voort kan zetten.
- je meldt aan je leidinggevende dat je weer thuis bent, zodat er een afspraak bij de bedrijfsarts ingepland kan worden.
- je geeft gehoor aan de oproep voor het spreekuur bij de bedrijfsarts en levert de medische verklaring bij hem in.

b. Ziek en met verlof; wil je tijdens de periode van arbeidsongeschiktheid met vakantie; maak dit bespreekbaar met de bedrijfsarts en je leidinggevende. De bedrijfsarts beoordeelt of het verlof de re-integratie niet belemmert en je leidinggevende zal akkoord moeten geven zoals gebruikelijk.

### **Tot slot nog een aantal wist je datjes:**

- ..... we blijven samenwerken, ook als je er niet bent.
- ..... verzuim € 400,- kost per persoon per dag.
- ..... werkgever en werknemer hebben beiden de inspanningsverplichting om, in ieder geval, met elkaar in contact te blijven.
- ..... wat er ook aan de hand is waardoor je (even) niet kan werken, we gaan met elkaar in overleg.
- ..... men zich gemiddeld één keer per jaar 'ziekmeldt'.

Het volledige en uitgebreide verzuimbeleid binnen het HagaZiekenhuis is te lezen in [Verzuimpreventie, verzuimbeheersing & re-integratie, beleidsregeling](#) op iProva-Zenya.