

# Informatie agendafunctie Diabetes Mellitus

---

## 1. Inleiding agenda service Diabetes Mellitus type 2

Diabetes Mellitus type 2 is een veel voorkomende aandoening. Om de zorg voor deze grote groep patiënten in goede banen te leiden is een geprotocolleerde aanpak noodzakelijk. Er is consensus over de werkwijze conform de NHG standaard "Diabetes Mellitus type 2" (1) Deze standaard is uitgewerkt in het protocol "Diabetes Mellitus type 2 voor de huisartsenpraktijk met praktijkverpleegkundige", en is in 2004 ontwikkeld door de DHV Den Haag en omstreken (2).

De agenda service periodieke controle Diabetes Mellitus voor de huisarts, is hierop gebaseerd en heeft in overleg met de Haagse ziekenhuizen en Huisartsen Kring Haaglanden (HKH) en de Zorggroep Haaglanden plaats gevonden.

1. NHG standaard "Diabetes Mellitus type 2" versie 2003

2. Protocol "Diabetes Mellitus Type 2 voor huisartspraktijk met praktijkverpleegkundige" van DHV den Haag en Thuiszorg den Haag, februari 2005

## 2. Uitleg agendafunctie.

### 2.1. Planning oproep patiënt.

- De patiënt wordt rond zijn verjaardag opgeroepen voor de jaarlijkse controle.
- Gerekend vanaf de geboortedag vindt vervolgens elke drie maanden een controle plaats (dus na 3, 6 en 9 maanden).

### 2.2. Document oproep naar de patiënt.

De patiënt ontvangt, ongeveer één week tevoren, per post een uitnodiging voor de eerstvolgende controle. In deze uitnodiging staat vermeld welke controle het betreft en waar de patiënt rekening mee moet houden. Tevens staat er in de uitnodiging een telefoonnummer vermeld zodat uw patiënt, indien noodzakelijk, contact op kan nemen met het laboratorium.

### 2.3. Informatie naar de huisarts.

De huisarts ontvangt in de eerste week van de maand een overzicht van zijn patiënten welke niet aan de oproep gehoor hebben gegeven. Tevens ontvangt de huisarts een overzicht van zijn patiënten die de komende maand verwacht worden.

### 2.4. Wanneer kan het controle bezoek gepland worden bij de huisarts of diabetesverpleegkundige?

De huisarts of de diabetesverpleegkundige kan aan de hand van de geboortedatum een inschatting maken wanneer de patiënt voor controle geweest zou moeten zijn. Dit is van belang omdat het controle bezoek bij de huisarts of diabetesverpleegkundige pas kan plaatsvinden na de controle door het laboratorium.

Het bepalen van de uitslagen wordt na binnenkomst van het monster binnen 2 werkdagen gerapporteerd.

### **3. Bloed- en fundusonderzoek.**

Volgens de NHG standaard dient iedere drie maanden een beperkt bloedonderzoek en één keer per jaar een uitgebreid bloedonderzoek en een oogonderzoek plaats te vinden. De agenda service roept de patiënten automatisch op voor de bloedonderzoeken.

#### **3.1. Drie maandelijks controle.**

Tijdens de drie maandelijks controle wordt er bloed afgenomen waaruit een nuchtere glucose en de HbA1c worden bepaald.

#### **3.2. Jaarlijkse controle.**

Tijdens de jaarlijks controle wordt er bloed afgenomen en worden de volgende bepalingen uitgevoerd:

Nuchtere glucose, HbA1c, kreatinine, MDRD, triglyceriden, totaal cholesterol, HDL cholesterol en berekening totaal chol/HDL ratio uit plasma.

Uit een portie urine wordt de micro-albumine, kreatinine en berekening microalbumine/kreatinine ratio bepaald.

#### **3.3. Fundus onderzoek.**

Voor het fundusonderzoek kunt u de patiënt aanmelden bij de poli oogheelkunde van het ziekenhuis of bij één van de optometristen in de regio.

### **4. Brieven met betrekking tot de agendafunctie.**

#### **4.1. Aanmelden, mutaties en afmelden.**

De huisarts kan het aanmeldingsformulier per mail versturen naar het mailadres zoals vermeld op het formulier. Na ontvangst worden de gegevens van uw patiënt opgenomen in het laboratoriumsysteem waarna uw patiënt elke drie maanden een uitnodiging zal ontvangen.

Indien de patiënt om medische redenen niet in staat is om zelf naar één van onze bloedafname punten te komen, dan kan de huisarts dit aangeven bij opmerkingen op het Aanmeld / mutatie formulier agendafunctie DM. Eén van onze medewerkers zal dan bij de patiënt thuis de bloedafname verrichten. Hiervoor wordt een 'aan huis' afnametarief in rekening gebracht.

Mutaties en afmeldingen kunnen op dezelfde wijze worden verstuurd.

#### **4.2. Uitnodigingen naar de patiënten.**

Zeven dagen voor de gewenste afnamedatum wordt een uitnodiging naar de patiënt gestuurd. De patiënt kan zich met deze brief, zorgverzekeringpas en legitimatiebewijs melden bij één van de bloedafnamepunten van het HagaZiekenhuis.

Wanneer uw patiënt niet reageert op de uitnodiging wordt twee weken na de gewenste afnamedatum een herinneringsbrief gestuurd (zie bijlage).

#### **4.3. Brieven naar de huisarts.**

Maandelijks wordt er een overzicht naar de aanvragers gestuurd waarop vermeld staat welke patiënten er de komende maand opgeroepen worden voor bloedafname.

Tevens wordt er een overzicht gestuurd welke patiënten niet gereageerd hebben op de oproep. Deze patiënten worden volgens schema weer uitgenodigd in het volgende kwartaal.