

# Integriteitsbeleid

## Grenzen stellen en bewaken

<b>Versiebeheer</b>	
Titel	Integriteitsbeleid
Auteur	Domein Mens & Organisatie, Mariska van der Velde
Versienummer en datum	1.0 1 juli 2024
Geautoriseerd door (naam) op (datum)	D.A. van Zijp, Domeinmanager Mens & Organisatie, 1 mei 2024
Instemming Ondernemingsraad door (naam) op (datum)	3 juni 2024, Joris Broeren als voorzitter ondernemingsraad
Ingangsdatum	1 juli 2024
Definitief vastgesteld en gepubliceerd op Zenya	1 juli 2024

## Inhoud

1. Inleiding .....	2
2. Integriteit.....	2
3. Integriteitsbewustzijn .....	3
3.1 Integriteit in gedrag .....	3
3.2 Integriteit in informatie.....	3
3.3 Integriteit in financiën en waardering .....	4
4. Integriteitsschending .....	4
5. Verwijzingen .....	4

### 1. Inleiding

Wanneer mensen ons ziekenhuis bezoeken om topklinische zorg te verkrijgen, is het van belang dat zij volledig kunnen vertrouwen op de zorgverlener die zij bezoeken en waardoor zij behandeld worden. Integriteit is daarom een begrip dat voor onze medewerkers een kernwaarde moet zijn, een gewoonte en mentaliteit. Met medewerkers bedoelen wij iedereen die werkzaamheden uit naam van het HagaZiekenhuis verricht. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt in contractvorm, opdrachtovereenkomst of betaling.

Dit beleid biedt een kader voor integer handelen, want wat is dat precies. Onafhankelijk van het beleid, zien wij hierin ook een belangrijke eigen verantwoordelijkheid van onze medewerkers. Dit beleid en de aanverwante regelingen waarnaar verwezen wordt, kunnen tenslotte nooit elke denkbare situatie beschrijven. Dit beleid is daarmee niet vrijblijvend maar geldt als een minimumkader.

### 2. Integriteit

Het begrip integriteit kent een diversiteit aan interpretaties en opvattingen. Denk aan eerlijk, betrouwbaar, niet corrupt en onaangetast. Daarnaast kunnen opvattingen over wat wel en niet integer is door ontwikkelingen beïnvloed worden en daarmee veranderen.

Het HagaZiekenhuis interpreteert integriteit als vertrouwen en het juiste doen. Dit laat zich vertalen naar zorgvuldig, uitlegbaar en overtuigend handelen.

Zorgvuldig wil zeggen: steeds opnieuw kritisch en systematische zelfreflectie op het eigen handelen en handelen overeenkomstig de geldende gedragsnormen. Uitlegbaar betekent dat je eigen handelen past bij je verantwoordelijkheid en kerntaken maar daarnaast ook past bij de [Kernwaarden](#), regels en richtlijnen die gelden. HagaZiekenhuis faciliteert jou in middelen en omstandigheden die noodzakelijk zijn om die verantwoordelijkheid te kunnen nemen. Overtuigend: daarmee bedoelen we dat je weet wat je doet en je rug recht houdt bij weerstanden en verleidingen die (de uitkomst van) jouw handelen kunnen beïnvloeden.

Zowel wettelijk als binnen het HagaZiekenhuis kennen wij regels en afspraken die verband houden met het handelen van personen binnen de organisatie. Met dit beleid en de overige regelingen waarnaar verwezen wordt, trachten wij de wetten, regels en afspraken expliciet te maken.

In het geval dat er (mogelijk) niet integer gehandeld wordt, zijn er verschillende manieren om dit kenbaar te maken. Ook hier wordt in dit document aandacht aan besteed evenals de interventies die aan het niet-integer handelen verbonden kunnen worden.

### 3. Integriteitsbewustzijn

Het HagaZiekenhuis vervult een bijzondere rol in de samenleving. Wij hebben het voorrecht om mensen in soms wel de moeilijkste en meest kwetsbare periode van hun leven te begeleiden. Als je je gezondheid aan een ander toevertrouwt mag je verwachten dat er professioneel en integer gehandeld wordt.

Integriteit kent zijn oorsprong in gedrag en vertaalt zich in hoe om te gaan met personen, goederen, informatie en diensten. Dit met betrekking tot je eigen handelen maar ook hetgeen je waarneemt in het handelen van de organisatie en collega's. Daarom zijn de volgende elementen van belang en worden in dit beleid of in andere (beleids)documenten verder uitgelegd. Daar waar het andere beleidsdocumenten betreft, is een verwijzing opgenomen.

- Integriteit in gedrag.
- Integriteit in informatie.
- Integriteit in financiën en waardering.

#### 3.1 Integriteit in gedrag

Integriteit in gedrag is het zichtbare deel van integriteit. Onder gedrag verstaan we bijvoorbeeld de omgang met anderen, je werk kunnen doen in een prettig en veilig werkklimaat, zorgvuldig handelen en netjes omgaan met bedrijfsmiddelen. In algemene zin geldt dat je jezelf mag zijn en je eigen identiteit mag uitdragen, maar dat dit nooit mag leiden tot risico's en schades in de breedste zin van het woord. Daarmee wordt niet bedoeld dat er geen fouten op het werk gemaakt mogen worden, maar dat ons gedrag niet de aanleiding hiertoe mag zijn. Het is van belang dat wij integriteit en vertrouwen hebben ten aanzien van elkaars houding, gedrag en eigendommen en hier op gepaste wijze het gesprek over voeren wanneer wij zien dat het handelen in iemands opzicht niet past bij wat wij met elkaar hebben afgesproken en de normen en waarden die gelden binnen onze organisatie.

Net als integriteit kent gewenst gedrag verscheidene interpretaties. In de [Gedragscode](#) die geldt binnen het HagaZiekenhuis is uitgebreid beschreven wat wij onder gewenst gedrag verstaan en hoe dit tot uiting komt in het individueel handelen. De [Gedragscode](#) vind je op [Zenya](#).

#### 3.2 Integriteit in informatie

Integriteit bij informatie kennen we in de praktijk het beste als het beroepsgeheim. De laatste jaren is daar ook regelgeving rondom privacy aan toegevoegd, maar de definitie is nog breder. Belangrijkste uitgangspunt is dat informatie het eigendom van de eigenaar is en dat het gebruik van deze informatie onder voorwaarden (zorgvuldig) mag plaatsvinden. Denk aan medische informatie, persoonsgegevens, onderzoeksgegevens, samengestelde informatie, managementinformatie en stuurinformatie. Het niet delen van informatie betreft in dit geval onbevoegden, maar ook het te woord staan van de pers of het delen van informatie via social media valt hieronder. Onder het integer omgaan met informatie wordt echter ook de meldingsplicht verstaan, waarmee we de (mogelijke) incidenten in het ziekenhuis bedoelen die het ziekenhuis, haar medewerkers, patiënten en anderen kunnen schaden.

### 3.3 Integriteit in financiën en waardering

Financiële integriteit betreft alle handelingen met een financiële component die belangenverstrengeling tot gevolg kunnen hebben. Voorkomen moet worden dat de onafhankelijkheid of objectiviteit van de medewerker of het HagaZiekenhuis in het geding komt.

Onder deze vorm van integriteit wordt ook wel Gunstbetoon (sponsoring van uit de Medische Industrie) verstaan, waarbij we als ziekenhuis gebonden zijn aan gedragscodes en bepaalde informatie openbaar wordt gemaakt in het Transparantieregister.

### 4. Integriteitsschending

Integriteit is een breed begrip en kan alleen behouden en verbeterd worden als we als ziekenhuis ook een omgeving creëren waarin we dit actief kunnen verbeteren. Dit start bij de bescherming van iedereen die integriteitskwesaties bespreekbaar maakt, waarbij we procedures, afspraken en vertrouwenspersonen hebben die daar een belangrijke rol in spelen. Daarnaast kan er ook sprake zijn van ongewenste en ongeoorloofde situaties. Om herhaling van dergelijke situaties te voorkomen kennen wij een richtlijn met interventies die op individueel niveau genomen kunnen worden.

Meer informatie hierover vind je terug in het document [Richtlijn voor interventies bij overtredingen](#). Dit document vind je op Zenya.

### 5. Verwijzingen

- [Gedragscode](#)
- [Richtlijn voor interventies bij overtredingen](#)
- [Gedragscode relaties op de werkvloer](#)
- [Regeling Gunstbetoon](#)
- [Gedragscode internet en e-mail](#)
- [Huisregels voor JouwHaga](#)
- [Informatiebeveiligingsbeleid](#)
- [Mediacontacten van medewerkers](#)
- [Informatiebeveiliging & Privacy](#)
- [Procedure melden Datalek](#)

#### **Algemeen:**

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Code Geneesmiddelenreclame (CGR)
- Gedragscode Medische Hulpmiddelen (GMH)
- Gedragsregels voor arts (KNMG)
- International Code of Nursing
- Kwaliteitswet Zorginstellingen
- Cao Ziekenhuizen en Arbeidsvoorwaarden Medisch Specialist (AMS)
- Wet Beroepen Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG)
- Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)